TEKST LAURA VAN DER MEER FOTO'S CORBIS

Ik zei nog zo: géén

Lange lokken die ineens gevaarlijk stekelig aanvoelen, blond haar dat groen wordt, een dode hamster op je hoofd... Acht vrouwen over hun haardrama in de kapperszaak. Met genadeloos commentaar van sterrenkapper Mari van de Ven en tips hoe je zo'n horrorscenario kunt voorkomen.

GEMILLIMETERD

Mirte (20): "Van nature had ik blond krullend haar tot op mijn schouders, maar een paar jaar terug ben ik begonnen het te verven en glad te maken met een stijltang. Verven doe ik nog steeds zelf, maar het *straighten* liet ik aan de kapper over. De laatste keer ging mis toen ze de straightvloeistof eruit spoelde. Alle haren braken af: ik kon het er echt zo uittrekken. Op dat moment was mijn haar gemillimeterd. Ik moest er om huilen en zei dat ik hier niet blij mee was, waarna ik nephaar meekreeg van de kapster. Voor de straightbehandeling heb ik gewoon betaald, waarschijnlijk van de schrik. Twee weken later heb ik trouwens mijn geld teruggevraagd en ook gekregen. Mijn omgeving reageerde geschokt op mijn nieuwe kapsel. Achteraf weet ik dat het verven en *straighten* zijn tol heeft geëist, alleen vind ik zelf dat de kapster had moeten zien dat mijn haar niet meer gezond was en niet meer behandeld had mogen worden. Voorlopig doe ik er geen rare dingen meer mee. Eerst moet mijn haar weer aangroeien."

'Toen ik ging huilen, gaf ze me nephaar mee'

Mari van de Ven: "Hoe vaak je je haar kunt straighten, ligt aan wat voor haar je hebt. Dik haar kan wel wat hebben, dun haar is zo precair: dat breekt bij wijze van spreken al af wanneer je ernaar kijkt. Als kapper kun je inderdaad makkelijk zien of de kwaliteit van het haar goed genoeg is. Ongezond haar is droog, dof en weerbarstig." ›

krullen!
"LEXY"
(01732)
64211

Mijn coupe terrible

✂ TYPISCH JAREN TACHTIG

José (37): "Bij de kapster bij wie ik al jaren kom, wilde ik mijn haar in lange lagen laten knippen met een pony. Van een kappersite had ik een plaatje geprint waarop het model goed te zien was. Op het moment dat ze de schaar er bovenop flink inzette, zei ik nog maar eens dat ik écht het kapsel van het plaatje wilde. Het eindresultaat was een jarentachtigmat in mijn nek, korte plukken op mijn hoofd en een asymmetrische pony. Normaal gesproken sta ik wel mijn mannetje, maar nu was ik zó verbouwereerd dat ik zei dat ik het resultaat wel leuk vond. Ik kom er al zeven jaar en dit is de eerste keer dat het niet naar mijn zin is. De vervolgafspraak heb ik maar afgezegd, dan kan mijn haar tenminste een beetje bijgroeien."

'Ik zei nog zo dat ik écht het kapsel van het plaatje wilde'

Mari: "Een plaatje is een momentopname. Je ziet niet hoe het er een dag later uitziet, of hoe de achterkant is geknipt. Daarnaast kan het een keer gebeuren dat een kapsel niet goed lukt. Als een kapper niet goed met zijn klant communiceert, dan is hij zijn teleurgestelde klant waarschijnlijk kwijt."

✂ LANG HAAR → HANENKAM

Mari Anne (39): "Ik hoor het me nog zeggen toen ik me door een kappersleerling liet knippen: 'Ik laat me graag verrassen.' Mijn eigen kapsel was lang en lijzig, daarom hoopte ik dat het een beetje stoer zou worden. Dat werkelijk alles, maar dan ook álles misging, drong niet meteen tot me door. Mijn haar brak af door de verf, waardoor het korter uitviel dan de bedoeling was. De kapster omschreef het eindresultaat als 'kinky stoer' en 'een beetje hanenkam-achtig'. Volgens haar kon ik het goed hebben. Zelf had ik het gevoel een dode hamster op mijn hoofd te hebben. Zonder blikken of blozen nam ze een foto voor haar portfolio en daarna heb ik gewoon betaald. Pas toen ik de volgende dag naar mijn werk ging, besefte ik wat me eigenlijk was overkomen. Dan pas merk je wat je 'haar' voor je zelfbeeld betekent. Werkelijk iedereen sprak me erop aan: sommigen herkenden me niet eens. Ik had zelfs het idee dat onbekende mensen me anders benaderden. Toen heb ik het heft maar in eigen handen genomen. Ik kocht een nepstaart, een haarband en schuifspeldjes, zodat ik mijn haar kon opsteken.
De kapster heb ik er niet op aangesproken. Wel heb ik er een wijze les uit getrokken: van nu af aan zeg ik van tevoren altijd precies hoe ik het wil hebben."

'Sommigen herkenden me niet eens meer'

Mari: "Zeg nóóit tegen een kappersleerling dat je je graag laat verrassen. Ik vind dat je dan niet moet zeuren als je niet blij bent met het eindresultaat. Al is een hanenkam wel weer het alleruiterste."

MIJN GELD TERUG, OF ANDERS...

Is je haar groen omdat de kapper een verkeerd product heeft gebruikt, of omdat je vergeten bent te vertellen dat je het al jaren met Henna behandelt? Lijkt je nieuwe haarcoupe voor geen meter op het plaatje dat je hebt laten zien, of is het gewoon onmogelijk om het zelf zo in model te föhnen? Een goede kapper vraagt, luistert en geeft advies, om dit soort situaties te voorkomen. Gaat het ondanks dat toch nog mis en is de kapper niet voor rede vatbaar, dan kun je naar de Commissie Geschillenbehandeling stappen van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappers Organisatie (ANKO). In deze commissie zit een jurist, een kappersdeskundige en een voorzitter. Samen kunnen zij een uitspraak doen over kappers die zich hebben aangesloten bij de beroepsvereniging. Zorg wel dat je je klacht binnen één week na de knipbeurt, twee weken na een kleurbehandeling en drie weken na het zetten van een permanent bij de commissie indient. De kosten die hieraan verbonden zijn, krijg je terug als je in het gelijk gesteld wordt. Echt druk heeft de Commissie Geschillenbehandeling het de laatste tijd niet gehad. Het is alweer vijf jaar geleden dat ze hun laatste uitspraak hebben gedaan.
www.anko.nl

Heftige haardrama's

BLOND → BRUIN → WIT → ORANJE → KAAL

Anina (27): "Hoe het kan weet ik niet, maar mijn geblondeerde haar viel donkerbruin uit. Dat moest dus over. Bij de tweede poging werd het zo blond dat het neigde naar wit. De kapster loste het op met een tube blond die voor een gouden gloed moest zorgen. Volgens haar kon dat totaal geen kwaad. De kleur veranderde helaas in oranjeroze. Langzamerhand begon ik me zorgen te maken. Wéér werd mijn haar geblondeerd. We waren vier uur verder toen ik eindelijk met de gewenste haarkleur de deur uitliep. Mijn blijdschap was alleen van korte duur. Op dit moment heb ik weinig haren op mijn hoofd. Als ik onder de douche vandaan kom, vallen alle haren uit, laat staan dat ik het nog durf te borstelen. Ik heb alles geprobeerd om het nog te redden. Ik behandel mijn droge en dode haar bijvoorbeeld met voedende haarmaskers en oliën. Maar er valt niks meer mee te beginnen."

'Zodra ik uit de douche kom, vallen alle haren uit'

Mari: "Als kapper wil je je klant graag tevredenstellen. Maar dat het niet goed is om je haar vier keer te verven in een middag tijd, dat weet iedereen. De kapper had moeten voorstellen om de klant later terug te laten komen. Wat ook zou kunnen, is dat er een kleurspoeling of highlights werden gebruikt. Het enige wat er nu nog rest is de tondeuse. Dood haar is niet meer te redden."

COUPE GABBER

Meg (30): "Op aanraden van een vriendin ging ik naar de kapster door wie zij zich altijd laat knippen. Ik had een bob op kinhoogte met een schuine lok, maar ik wilde het nét even wat hipper in model laten brengen. Voor de duidelijkheid had ik een plaatje bij me, om te laten zien wat ik bedoelde. Tijdens het knippen kreeg de kapster het idee om mijn haar bij m'n oren kort en dun te maken, zodat de rest eroverheen zou vallen. Zelf had ik zo mijn twijfels over dit plan. Toch gaf ik toestemming, want het haar van mijn vriendin doet ze ook altijd leuk.
Eenmaal klaar met knippen, was ik *in shock*: ik voelde me net een gabber! De bovenlaag was veel voller dan de onderlaag. De volgende dag verzamelde ik mijn moed en ging terug. Maar wat ze ook deed, het bleef er raar uitzien. Haar reactie was dat ik er gewoon aan moest wennen. Twee weken lang heb ik er mee rondgelopen voordat ik naar mijn eigen kapper terugging. Die schrok zich dood en zei dat ik net een toren leek. Het enige wat ze kon doen was bijpunten. Het zal nog een halfjaar duren voordat ik er weer een bob in kan laten knippen. Tot die tijd voel ik me werkelijk net een jongetje."

'Wat ze ook deed, het bleef er raar uitzien'

Mari: "De kapper zal wel weten wat hij doet, denken de meeste klanten. Daarom durven ze zich niet uit te spreken als ze zien dat het niet goed gaat. Ik zou zeggen: doe dat wel! Een goede coupe is de basis. Als de kapper het model niet kan knippen, dan had hij dat van tevoren moeten zeggen."

SCHOTS, SCHEEF & TE KORT

Stefania (23): "Eén keer heb ik mijn haar in een opwelling aan mijn eigen schoonzus toevertrouwd. Ik wilde de dode puntjes laten bijknippen en er mocht wel een paar centimeter vanaf. Ze komt van de kappersacademie, dus ik vroeg me af wat er nou helemaal mis kon gaan. 'Wat je ook doet, knip het niet korter dan mijn schouders,' zei ik voor de zekerheid. Tijdens het knippen ging het scheef en korter, scheef en weer korter. Toen ze klaar was, zat mijn haar tot op mijn kaaklijn. Op dat moment barstte ik in huilen uit. Zonder mijn lange haar voel ik me gewoon incompleet."

'Ik barstte in huilen uit toen ze klaar was'

Mari: "Creativiteit zit in de kapper, technieken kun je aanleren. Het knippen van dode puntjes komt aan op techniek. Je mag inderdaad wel verwachten dat dát toch wel gerealiseerd had moeten worden door iemand die het vak heeft geleerd."

GROENE BENDE

Fleur (33): "Over mijn eigen kapper ben ik altijd heel tevreden. Maar omdat ik op korte termijn geverfd wilde worden, lukte het niet om bij hem een afspraak te maken. Ik ging dus naar een duurdere kapsalon waar nog wel plaats voor me was. De bedoeling was om mijn haar blond te verven met donkere plukjes erdoorheen. Voordat de kapper aan de slag ging, waarschuwde ik hem nog dat mijn haar snel groen uitslaat. De kapper lachte deze bezorgdheid weg. Met zijn producten zou dat namelijk echt niet gebeuren. Het resultaat? Rood haar op mijn hoofdhuid en onderaan groene punten. Ik zei hem dat dit niet was wat ik bedoelde. Hij stelde voor om later terug te komen, zodat hij de kleur kon herstellen. Omdat ik er geen vertrouwen in had om mijn haar nog een keer door hem te laten behandelen, ging ik de dag erna langs om mijn geld terug te vragen. Van de negentig euro die ik had betaald, smeet de kapper zeventig euro naar me toe over de toonbank. Hij bulderde door de zaak dat ik nooit meer terug hoefde te komen. Het kwam zo bedreigend op me over, dat bij mij ook even het licht uit ging. 'Kijk allemaal eens naar mijn haar mensen, deze meneer hier heeft het groen geverfd,' riep ik. Met trillende benen en kloppend hart ben ik uit de salon gerend. Daarna ben ik naar een andere kapsalon gegaan, waar de kapster heeft geprobeerd om de schade te herstellen. Ze liet me zien dat de punten afbraken, zo verziekt was mijn haar. Mijn haar viel eerst tot over mijn schouders, na het kappersdrama moest ik tijdelijk met een korte coupe verder."

'Hij lachte m'n bezorgdheid weg. Met zijn producten zou dat écht niet gebeuren'

Mari: "Sommige kappers zijn een beetje eigenwijs. Ze willen knippen en verven, maar vergeten goed te luisteren. Voordat de kapper gaat verven, moet hij bepaalde dingen te weten komen over je haar. Is het eerder geverfd en zo ja, met wat? Heb je gezwommen in chloorwater en hoe vaak? Door te vragen en te luisteren, voorkomt een kapper dat je haar groen kan worden."

VAN VOL NAAR STRO

April (26): "Het was de bedoeling om mijn haar weer op één lengte te laten groeien. Mijn eigen kapper was met vakantie, dus stapte ik een überhippe kapperszaak binnen. Ik heb behoorlijk lang en dik haar, daarom begon hij het fanatiek uit te dunnen. Daar ging mijn mooie, volle haarbos. Omdat de kapper zo druk in gesprek was met een dame verderop, had hij weinig aandacht voor mijn kapsel. Dat bleek, want het eindresultaat was een schots en scheve laag die hij over moest doen. Toen besloot hij maar om het in lagen te knippen. Het ziet er weer enigszins toonbaar uit, maar wie mijn haar in een dun bosje stro verandert, ziet mij niet meer terug."

'De kapper was te druk in gesprek en had geen aandacht voor mij'

Mari: "Haar groeit gemiddeld anderhalve centimeter per maand. Als het met een mes te veel is uitgedund, is dat dus heel vervelend. Het duurt behoorlijk lang voor het weer is aangegroeid. De fout kan niet ongedaan worden gemaakt, het enige wat deze kapper had kunnen doen, was gratis behandelingen aanbieden om zijn klant te compenseren."

MOOI DOOR MARI

Mari van de Ven, die vooral erg bekend is geworden met zijn metamorfoses in het programma 'Koffietijd', zit inmiddels ruim 25 jaar in het vak als haarstylist en visagist. Hij verzorgt onder meer de kapsels en make-up van Wendy van Dijk, Trijntje Oosterhuis, Sylvie van der Vaart en Connie Breukhoven. In 2007 schreef hij zijn tweede boek 'Puur Mari', handig als je wilt weten hoe je zélf je haar kunt stylen. ●